购置门诊分诊自助报到机项目技术参数

一、采购清单

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **分类** | **项目名称** | **单位** | **数量** |
| 系统硬件 | 自助报到机 | 台 | 3 |
| 系统软件 | 自助报到查询软件 | 套 | 3 |
| 智能分诊导医平台升级服务 | 套 | 1 |
| 工程实施 | 弱电布线+强电布线，弱电布线+强电布线，工程辅材、设备运输、安装、施工、调试等 | 项 | 1 |

1. 主要技术参数要求

**（一）总体技术要求**

门诊智能分诊导医系统改造与升级后，能够实现全院各业务环节的数据融合和共享效率，应符合医院就医流程的管理，应采用面向对象设计方法；系统应采用组合模块方式进行工作，其功能和规模可以任意灵活地组合扩展，并可以根据医院的需要进行快速的二次组态系统，能够支持全自动、人工、混合工作模式；相应的软件模块能满足不同门诊医疗过程的个性化、人性化需求；数据接口可以自适应切换，快速、便捷的与本院信息集成平台、HIS、电子病历、医技预约、PACS/RIS以及原有的分诊导医系统实现对接，可以提高各业务环节的数据融合和共享效率。

改造和升级后的系统应满足：

系统软件应与现有的系统软件在管理方式上保持一致；能够与现有的分诊导医系统融为一体，在数据上要能够实现共享和信息传递。需要提供承诺函。

**（二）产品参数**

1、自助报到查询机

1）显示器：屏幕尺寸≥15.6英寸，分辨率≥1024\*768，亮度≥200 cd/m²，对比度不低于200:1。

2）触摸屏：EOL 五线电阻屏或红外触摸屏。

3）控制器：安卓7.0操作系统以上，内置WiFi, CPU\*4核,GPU\*2核,运行内存≥2GB，ROM≥ 16GB；

4）支持定时开关机，支持远程控制。功率小于250W,满足在-5℃至50℃和0%至80%相对湿度环境下工作。

5）支持条码、医院就诊卡刷卡报道。

6）外形结构合理，可以贴墙安装或者移动。

7）提供加盖投标人公章的3C认证。

**2、智能分诊导医平台升级服务**

更新、升级和改造后的平台要满足：

1）对于门诊分诊采用报到机，患者出诊、复诊用自助报到模式。患者报到确定患者身份。按照军人、80岁老人等规则进行分诊优先；

2）普通挂号：系统自动将患者平均分配到普通号出诊医生队列中，并按顺序叫号。

3）专家号：系统自动将患者与专家一一对应，并按顺序叫号。

4）对于患者要选择医生的，可由护士站电脑手动选择对应的医生诊室。

5）护士可根据需要调整患者就诊顺序，护士可查看所控区域内患者就诊状态，具备对特殊患者优先就诊处理功能，护士通过护士站分诊台软件可直接完成插队、直接就诊等操作，同时屏幕应显示特殊患者标识。

6）对个门诊科室的分诊叫号，进行个性化定制。

7）医生工作站发出的指令，将医生呼叫的患者信息同时显示在大厅候诊显示屏和诊间分诊显示屏上。

3、**自助报到查询软件**

1）通过门诊自助服务系统软件，患者可以通过刷二维码或身份证进行到诊签到，医生/护士可以查看队列排队信息查看（整个队列的患者信息），个人排队信息查看（号序，当前就诊号，前方人数等信息）；

2）门诊自助服务系统软件，通过与分诊系统对接，通过获取HIS中的患者就诊类型（门诊挂号或预约），区分患者类型，并根据分诊系统中的实时排队信息，按照患者类型分别进行分诊和就诊排队叫号，解决门诊挂号或预约患者混在一起候诊混乱的问题

3）对预约患者提前、迟到与爽约，通过门诊自助服务系统软件，与分诊系统对接，按照分诊系统的分诊与排队规则的算法，将提前患者退后报到、迟到患者有序插入，爽约患者的资源释放给加急和有特殊需求的患者使用，解决患者提前、迟到与爽约问题，充分利用医疗资源。

4）对当日复诊患者，通过门诊自助服务系统软件，与分诊系统对接，获取分诊系统中初次就诊的信息，自动完成分诊和排队，并由初诊与复诊患平衡排队规则的算法，完成患者的就诊叫号。